

## Разрешаване на проблем с повтарящо се съобщение:

**"Има несъответствие в следните регионални настройки на сървъра: User decimal symbol, System decimal symbol! Моля отстранете проблема като всички настройки трябва да отговарят на изискванията на Омекс® 2000."**

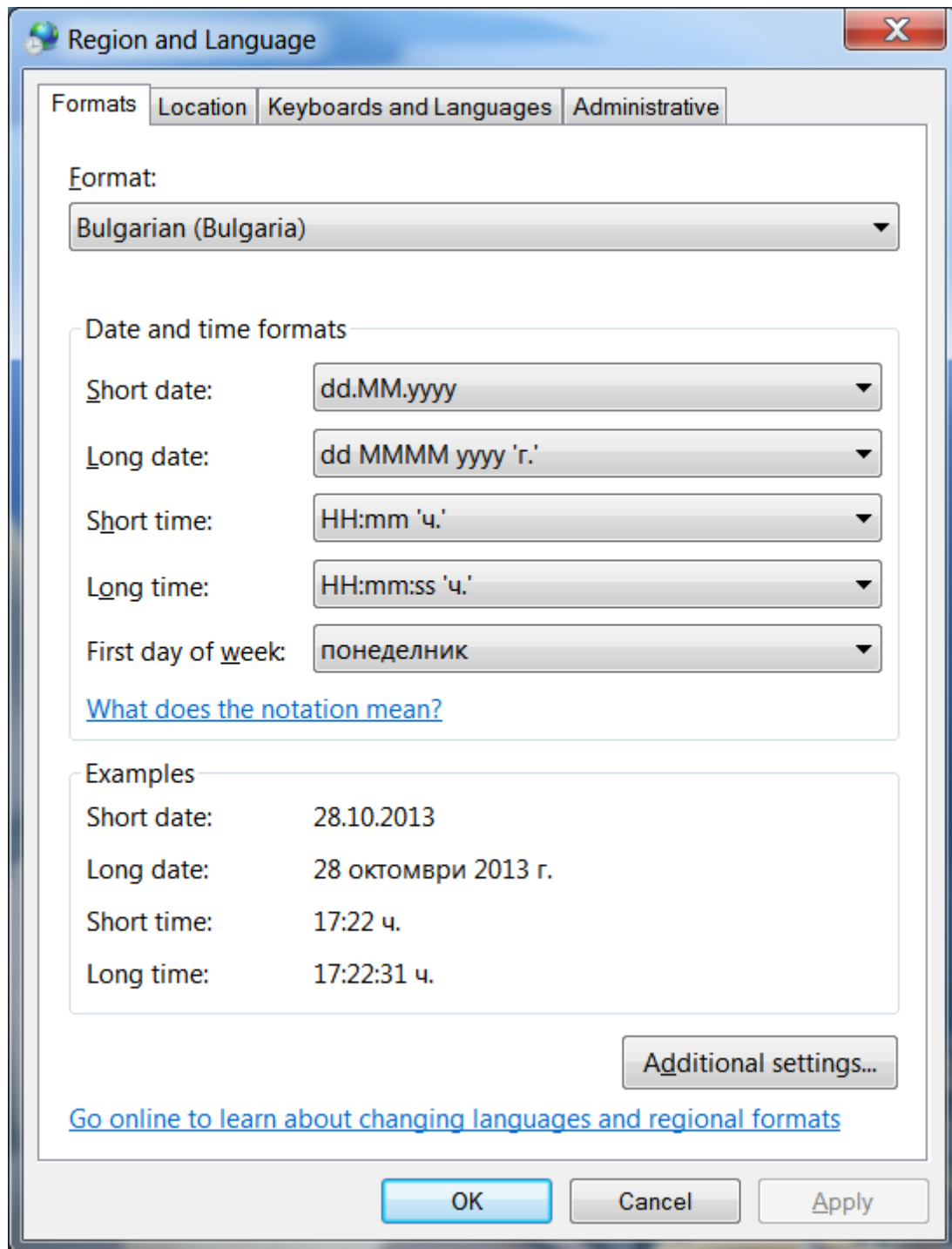
### 1. Същност на проблема

Проблемът не се дължи на несъответствие между настройките на конкретния потребител и администратора на системата, а на проблем с настройките на SYSTEM account.

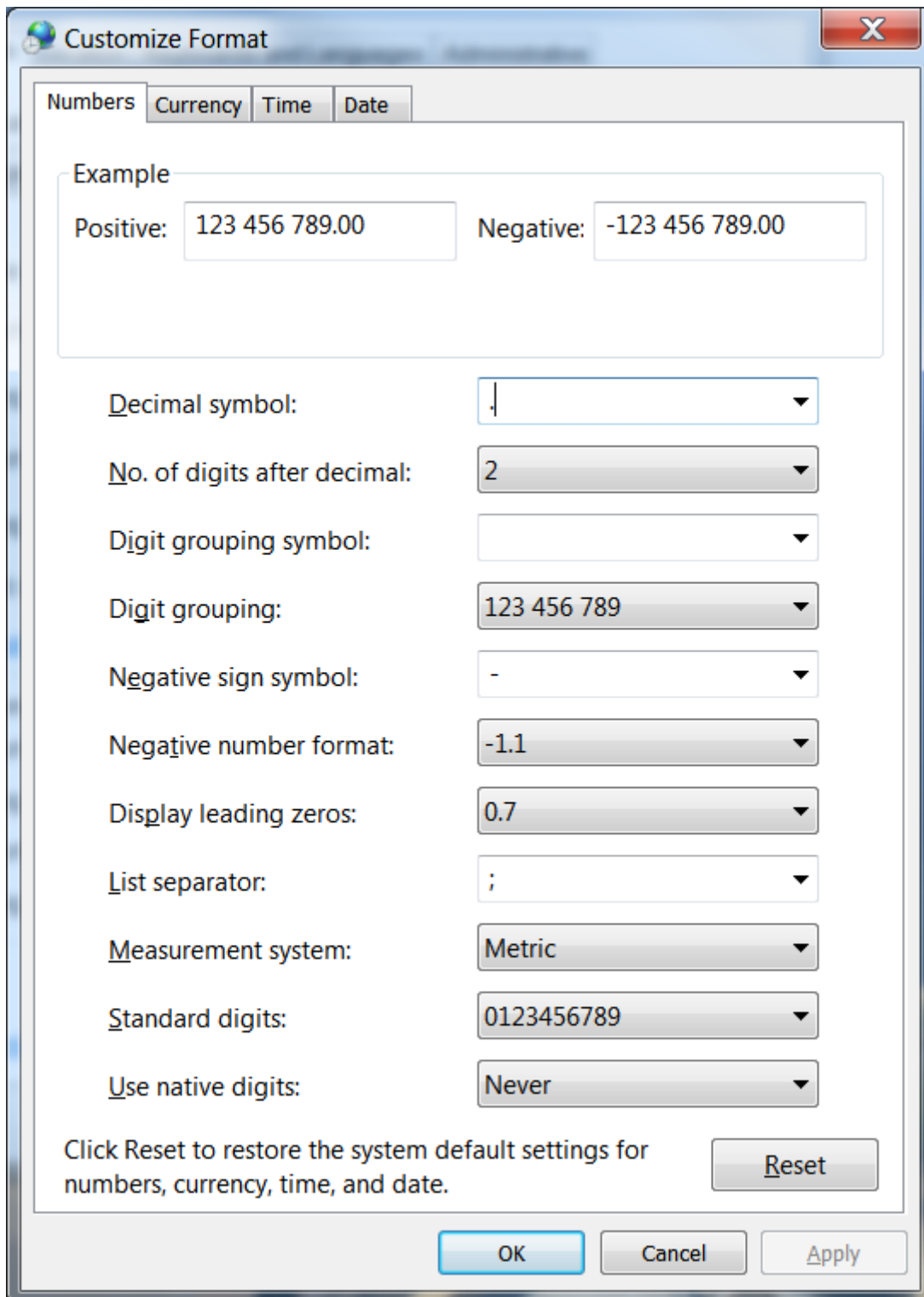
Това се получава при инсталация на Windows с натискане на бутона Next, Next, Next, ... и последващо коригиране на регионалните настройки.

По този начин настройките по подразбиране за тази инсталация си остават американски – US и SYSTEM account работи с тях.

### 2. Необходими настройки



Когато се натисне бутонът **Additional settings** екраните трябва да изглеждат по следния начин:

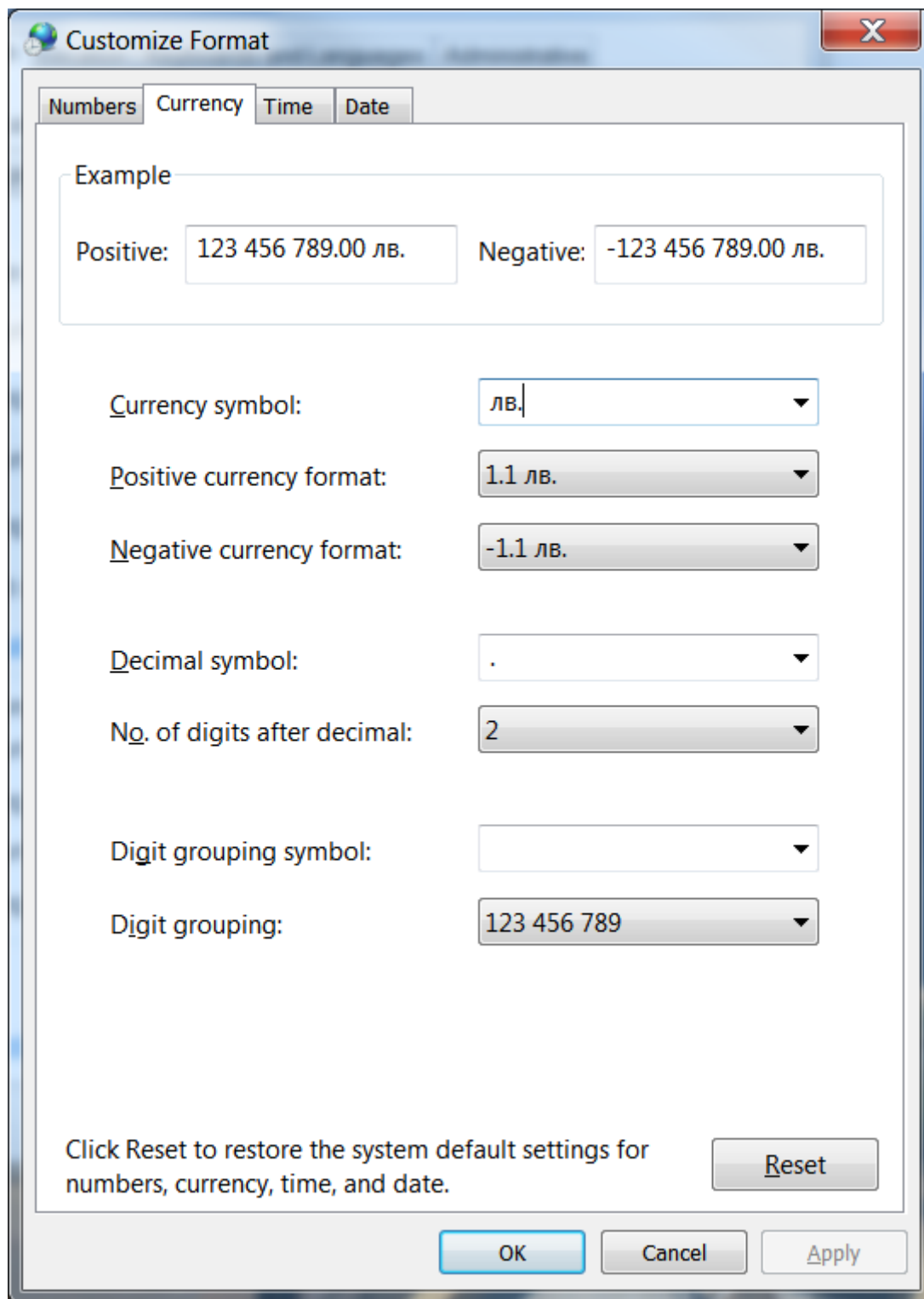


The image shows a Windows-style dialog box titled "Customize Format" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has four tabs: "Numbers", "Currency", "Time", and "Date". The "Numbers" tab is selected. Inside the dialog, there is an "Example" section with two input fields: "Positive:" containing "123 456 789.00" and "Negative:" containing "-123 456 789.00". Below this are several settings, each with a label and a dropdown menu:

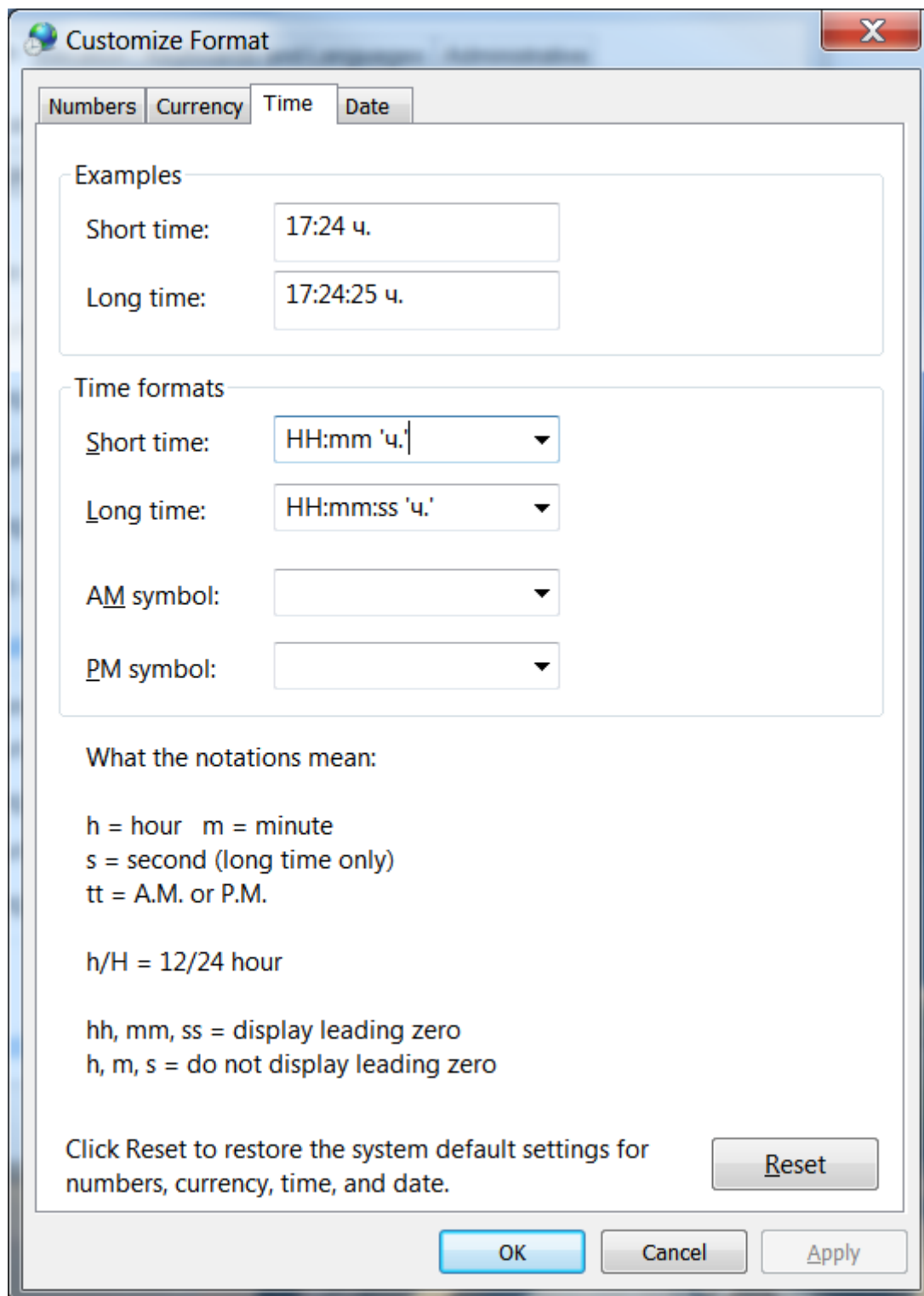
- Decimal symbol:** |
- No. of digits after decimal:** 2
- Digit grouping symbol:** (empty)
- Digit grouping:** 123 456 789
- Negative sign symbol:** -
- Negative number format:** -1.1
- Display leading zeros:** 0.7
- List separator:** ;
- Measurement system:** Metric
- Standard digits:** 0123456789
- Use native digits:** Never

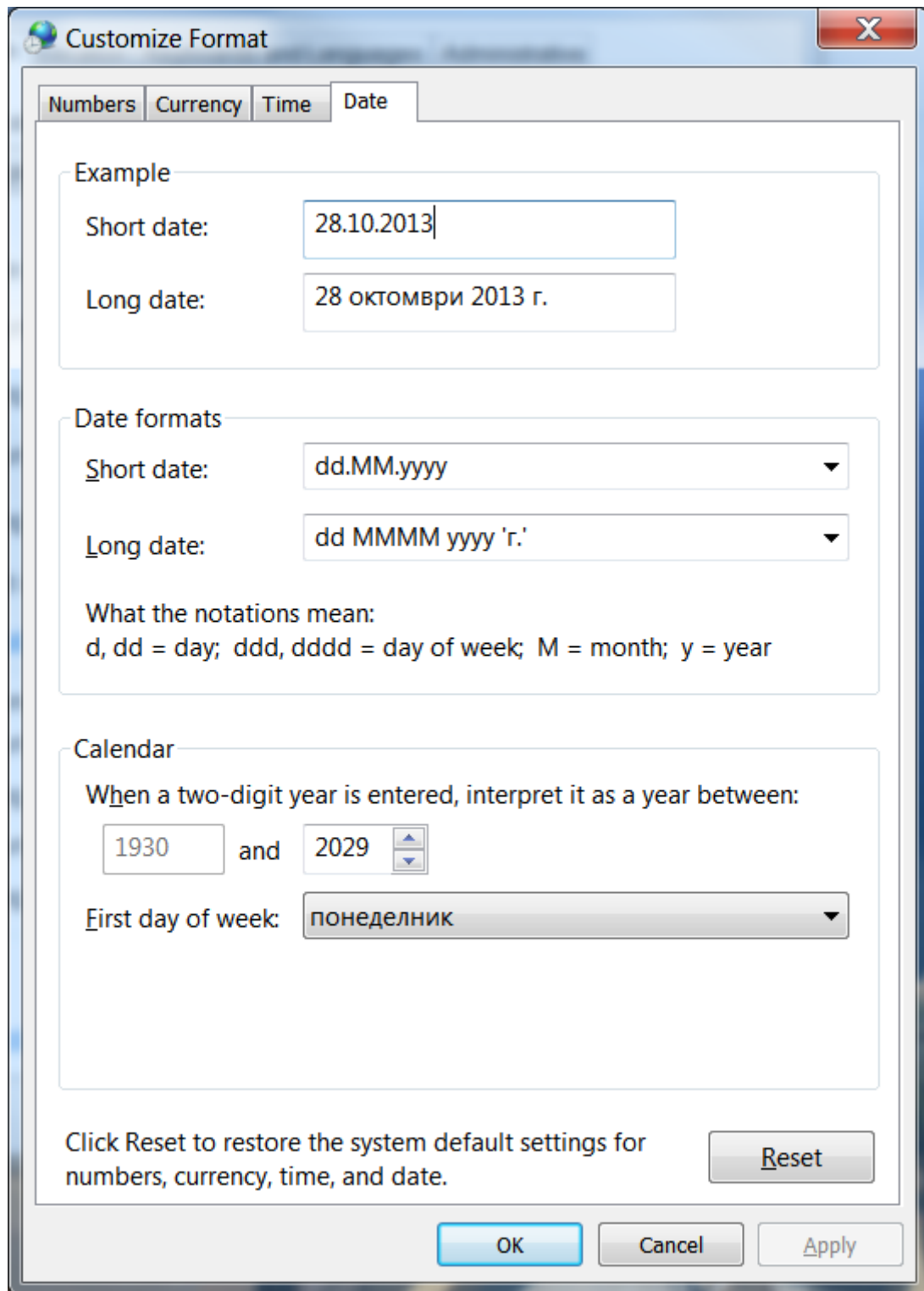
At the bottom left, there is a text instruction: "Click Reset to restore the system default settings for numbers, currency, time, and date." To the right of this text is a "Reset" button. At the very bottom of the dialog are three buttons: "OK", "Cancel", and "Apply".

Ако десетичната точка липсва като избор, просто я въведете от клавиатурата.

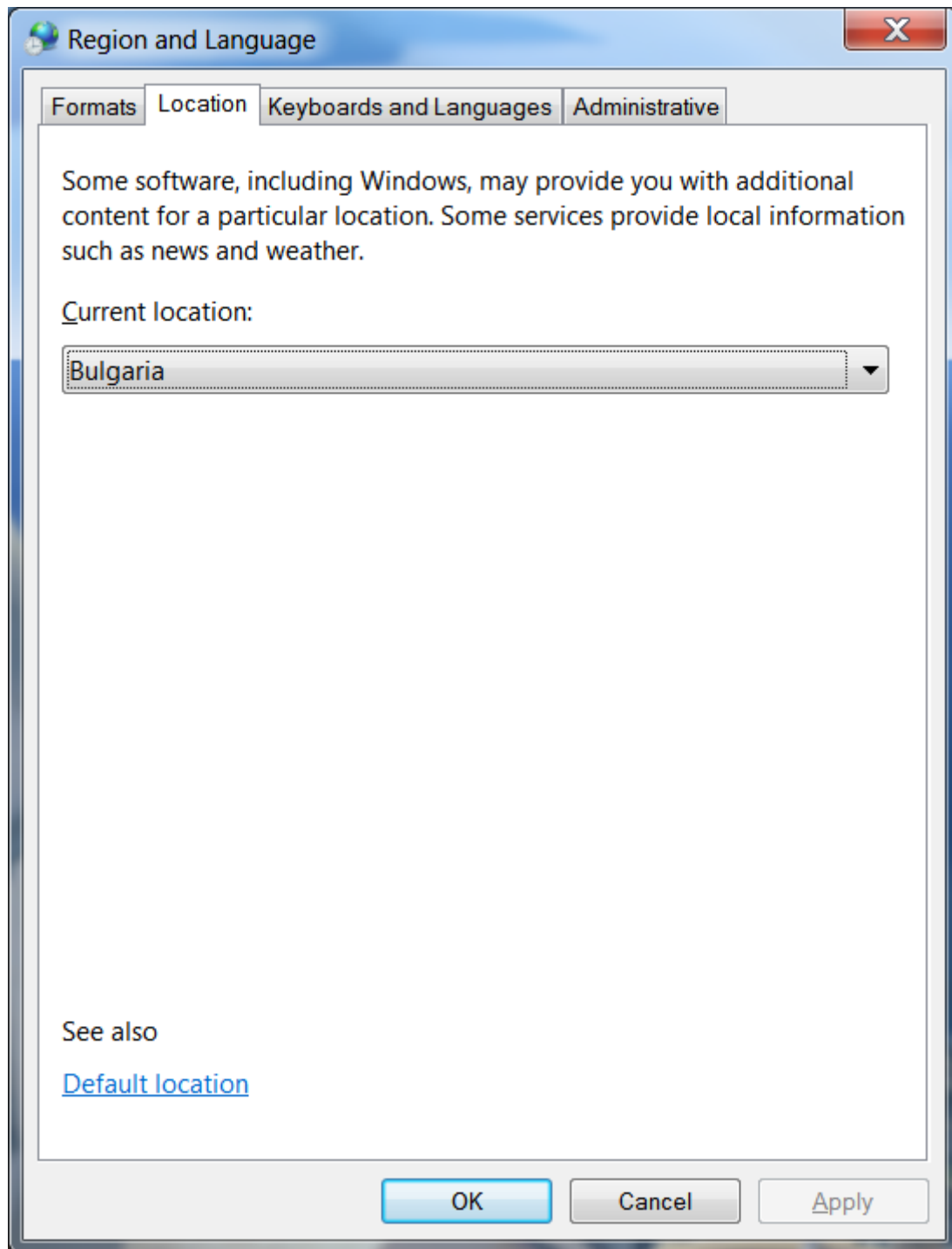


Ако десетичната точка липсва като избор, просто я въведете от клавиатурата.





**Краткият формат на датите трябва задължително да изглежда по посочения начин!**

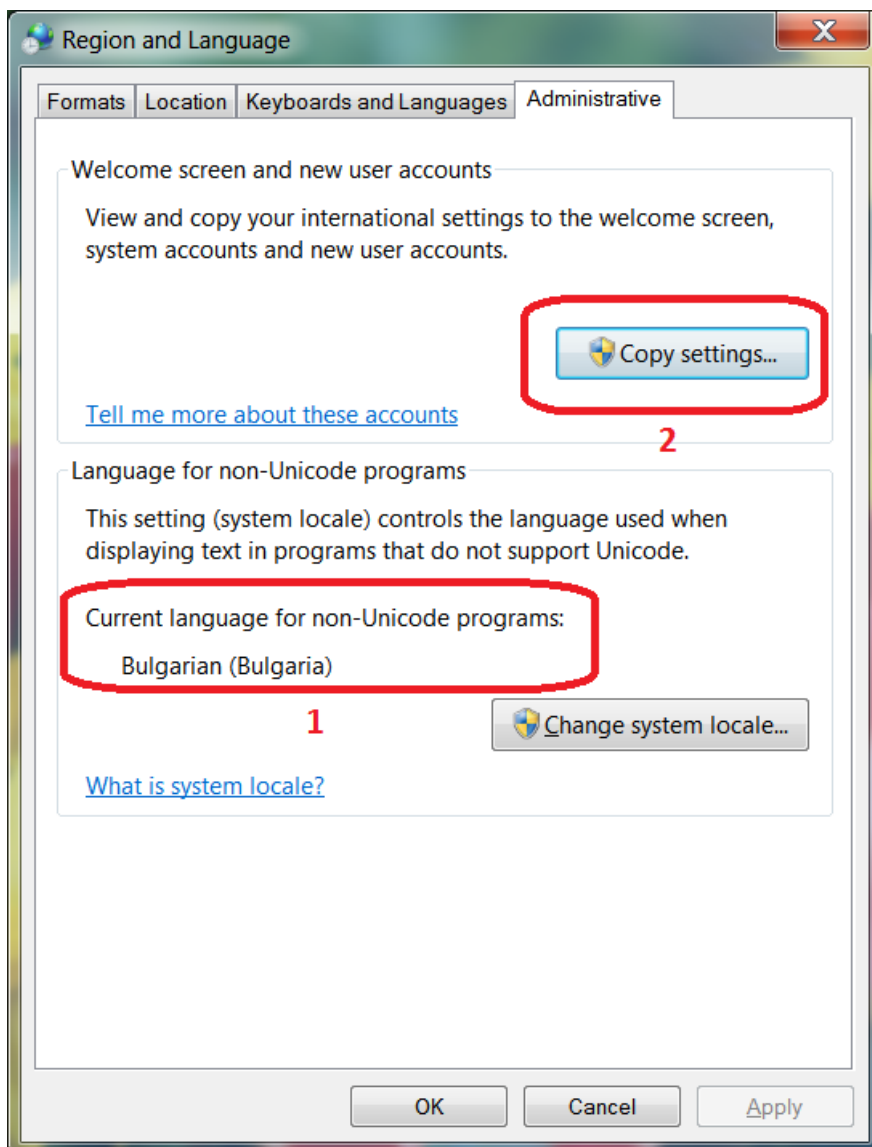


### 3. Коригиране на проблема в Windows Vista и по-високи версии

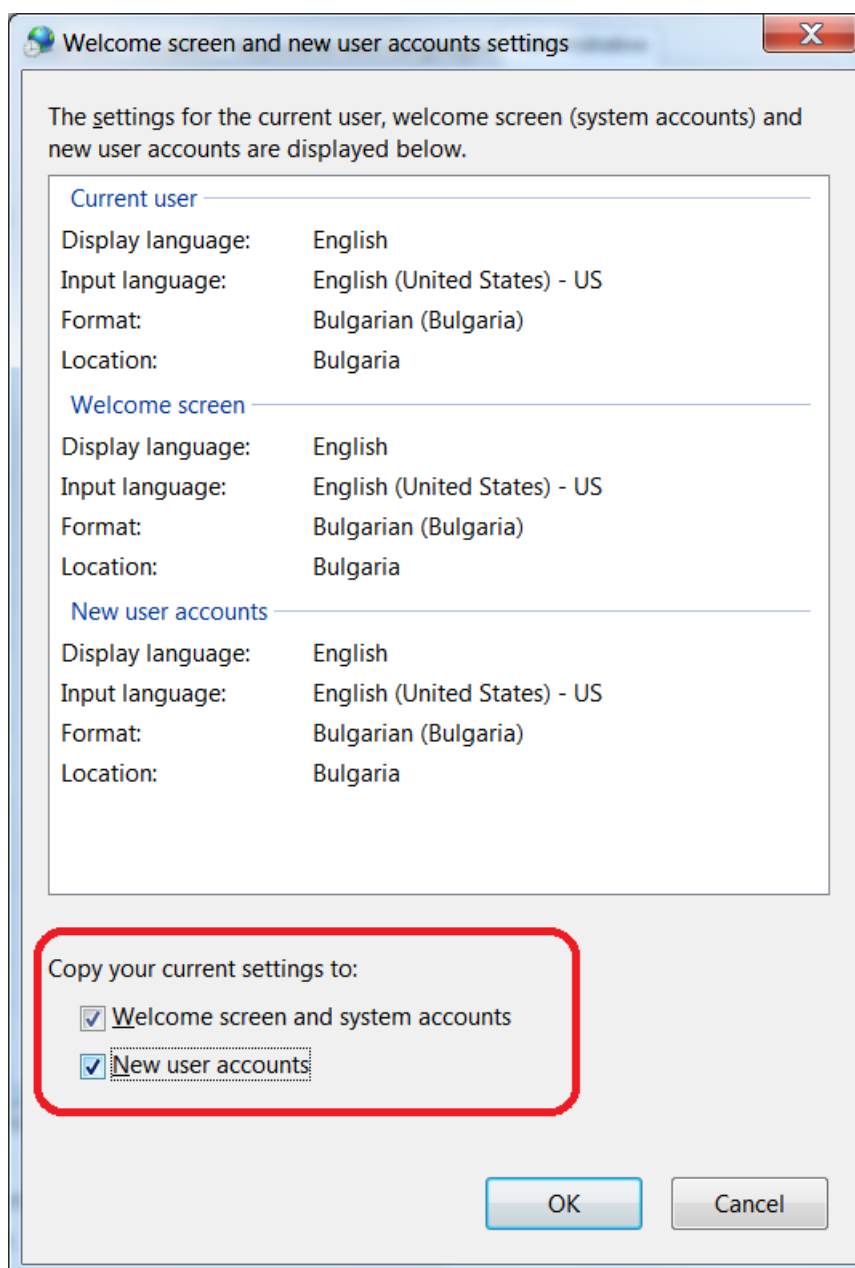
След оправяне на регионалните настройки на администратора на системата се отива на **Administrative**.

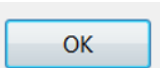
Ако се налага от **Change system locale** за **Non Unicode** се избира **Bulgarian** и се натиска бутона **Apply**.

Отгоре се натиска бутона “Copy settings ...”



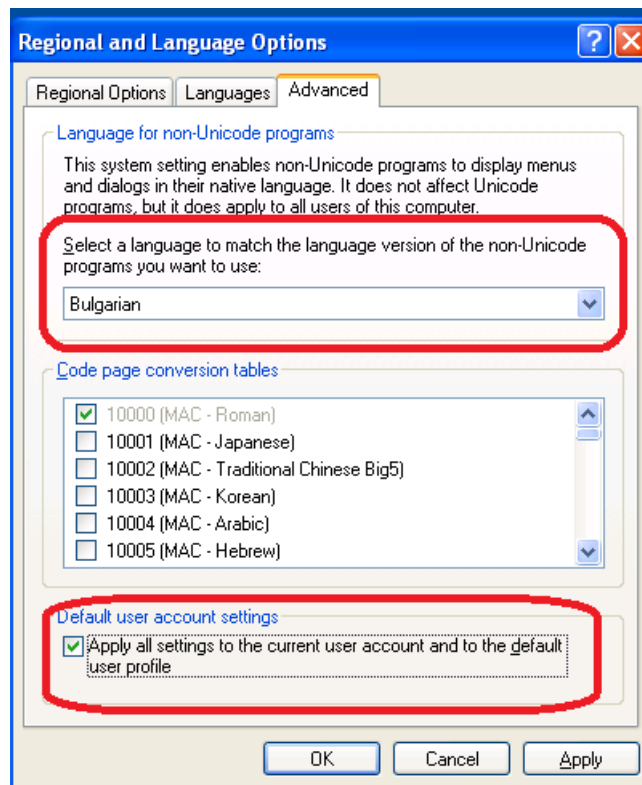




След натискане на бутон  е задължително да се рестартира компютъра, за да се отразят промените!

#### 4. Коририране на проблема в Windows XP:

След оправяне на регионалните настройки на администратора на системата се отива на **Advanced**, за **Non Unicode** се избира **Bulgarian** и долу се маркира **"Apply all settings ..."** и се натиска бутон **Apply**.



В случай, че желаете процедурата да бъде извършена от консултант, имате възможност да подадете заявка за услуга.