

---

Настоящата Харта на клиента е израз на нашия стремеж да предоставим на своите клиенти високо професионално ниво на обслужване.

---

Като клиент на ОмегаСофт ООД, можете да очаквате от нас:

- 🔒 Вашите интереси да бъдат наш приоритет.
- 🔒 Да получите безпристрастно и непредубедено отношение.
- 🔒 Да бъдем отзивчиви към Вашите нужди.
- 🔒 Да предоставим професионални и навременни услуги.
- 🔒 Своевременно да предоставяме решения и съвети на постъпилите по телефон и e-mail Ваши запитвания и сигнали за съдействие.
- 🔒 Непрекъснато да оптимизираме процесите по обслужване на клиенти, с цел повишаване на Вашата удовлетвореност.
- 🔒 Да повишаваме своята квалификация, за да поддържахме винаги високо ниво на професионализъм.
- 🔒 Да запазим Вашата конфиденциалност и да спазим изискванията за защита на предоставените ни от Вас данни и лична информация.

---

В замяна на това, очакваме от Вас:

- 🔒 Да се отнасяте към нас с уважение.
- 🔒 Да предоставяте пълна и точна информация за услугата, която желаете и да ни предоставите допълнителна информация, когато това е наложително.
- 🔒 Да дефинирате ясно и точно казусите, за които търсите съдействие от нас.
- 🔒 Да прилагате стриктно получените от нас инструкции за разрешаване на възникналите ситуации.
- 🔒 Да бъдете търпеливи, в случай, че се налага да изчакате за свързване с наш служител или за получаване на решение по Ваш казус.
- 🔒 Да сте запознати с [Лицензионното споразумение](#) за ползване на нашите продукти и с [Регламентта за предоставяните от нас услуги](#).
- 🔒 Винаги да ни предоставяте данни и информация единствено през нашата [Система за обмен на лични данни](#).

Настоящата Харта на клиента е рамката на нашия общ ангажимент за професионални и колегиални отношения.

Периодично Хартата на клиента ще се актуализира, за да бъде в съответствие с настъпилите изменения в нашите дейности и за да отговаря на променящите се потребности на нашите клиенти.